



观光礼仪指南

# 北海道 旅行常识

敬而好学，注意修为  
更好享受旅行的心得



## 北海道旅行常识

— 为中国游客提供的旅游礼仪指南 —



发行(查询)

公益社团法人北海道观光振兴机构

札幌市中央区北3条西7丁目1-1 绿苑大楼 1层

Tel.011-231-6736 Fax. 011-232-5064

企划/编辑

Xene. Inc



感受日本人的心灵，

享受旅行



人们常说中国人和日本人的国民性具有鲜明的反差。气质方面为豁达↔细致,说话方式方面为直接↔间接,人际关系方面为主张派↔协调派等。正因为我们在这些文化方面存在差异,因此互相理解包容才是很重要的。其实您知道吗?日本人非常注重旅行时“入乡随俗”这方面的教育。

日本人认为集体社会之所以能够顺畅发展,正是因为“协调性”发挥着最重要的作用,因此他们非常照顾周围及注意自己的礼仪。过分介意别人的目光,担心给别人添麻烦,厌恶那些无视社会规矩以自我为中心的言行。了解了日本人,学习了日本的风俗习惯,您的旅行一定会变得更加充实及充满感动。注意“细节”,感受日本人的心灵,希望您享受到美好的北海道之旅。



日本人的常识 I

入乡随俗

在旅行中遵从旅行地当地的习惯。这对于日本人来说是旅行常识。因此日本人在国外旅行

SCENE

1

移动、交通规则

旅游大巴、包车

### 1 严格遵守时间!

集体行动中需特别注意的是时间。有的游客会沉迷于购物、擅自离团而错过集合时间,这种行为将会造成此后的日程被打乱,给巴士司机造成慌乱,还会引起那些遵守时间却没能购物的游客的不快。请您注意遵守时间。



### 2 请不要将垃圾留在车内

在日本,如果在公共场所随手扔垃圾,会被周围人鄙视。一定要将自己的制造的垃圾自己带走扔掉。扔垃圾时,请按种类分别处理。在观光大巴车内向四周扔垃圾的话,会让目睹此景的日本人感到非常不愉快,而且会给司机添麻烦,所以请多多注意。



### 3 伤害保险

在乘坐观光巴士,或在观光地摔倒受伤时需要去医院,这时如果旅游团没有参加意外伤害保险,则没有保险可以适用。另外除去在上下车过程中,如果在巴士车外摔倒受伤等,巴士公司不承担赔偿责任。请大家认真确认在自己的国家是否加入了保险。



时,会努力学习当地的礼节。反过来说,日本人也希望来日本访问旅游的外国游客能够“尊重日本当地的习惯”。学习了日本的礼节,感受到日本人的心灵,您就会成为一名优秀的游客。请您在北海道旅行时一定要不要忘记“入乡随俗”的精神。

## 在住宿设施

## 1 住宿费用不是按“房间”而是按“人”收费

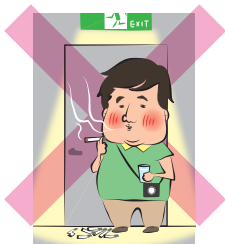
与中国按照“房间”收取住宿费用不同，日本是以“人”为基数收取费用。因此一间房中有3个人住宿时就要按照3人份付费。早饭、晚饭也是按照人数付费。因此在退房时，请游客不要着急地误认为是“收了3倍的钱！”。



住宿费 → 1万日元 + 1万日元 + 7000日元  
= 合计 2万7000日元

## 2 在指定地点吸烟

有的中国游客会在禁烟客房及逃生梯等禁止吸烟的场所吸烟。请大家在指定场所吸烟。另外有的游客会在客房用所配备的纸杯及器皿代替烟灰缸使用。请注意这是不安全也是不礼貌的行为。



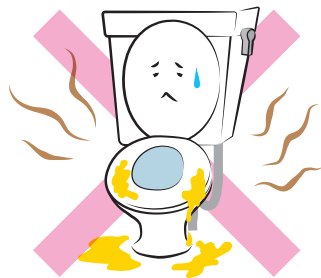
## 3 不可带走非消耗品和非一次性用品

在客房设施中所提供的卫生用品包括肥皂、洗发水、剃须刀等可以带走，但餐具、热水壶、吹风机等，如果从住宿设施中带走这些物品将被视为盗窃行为。因此请游客绝对不能带走卫生用品（消耗品、一次性用品）以外的客房设施用品。



## 4 厕所礼仪

在日本，厕纸是可溶性纸，已经使用过的厕纸不能扔进所配备的垃圾桶，而是直接扔到便器中与排泄物一起冲走。请注意日本人将已经使用过的厕纸扔进垃圾桶的行为等同于“公害”。并且在厕所小便等时不小心弄湿地板的话，请游客务必擦拭干净后再离开。



## 马桶坐浴器的使用方法

马桶坐浴器具有“臀部清洗”“阴部清洗”“脱臭”“暖座”等功能。请确认显示板。只是大多数的马桶坐浴器上没有带有冲水杆。而在厕所的水槽上一定设置有手动杆或周围墙壁上一定会安装有冲水按钮，因此请游客不要因为“怎么才能冲水！？”而慌张，请沉着地观察周围设施。



## 日本人的常识II

## 察言观色

日本人非常重视“察言观色”。意思是指“从当时的氛围（空气）中正确推断出状况，从

而注意自己的言行”。比如，周围的人们正沉浸在痛苦中时，只有一个人在愉快嬉闹则将引起他人的不快，这个人也会被看作是“不会察言观色”。在集体社会里，正是因为日本人非常看重“和谐精神”与“协调性”，这个词语才会渗透到社会当中。

## 在公共浴场

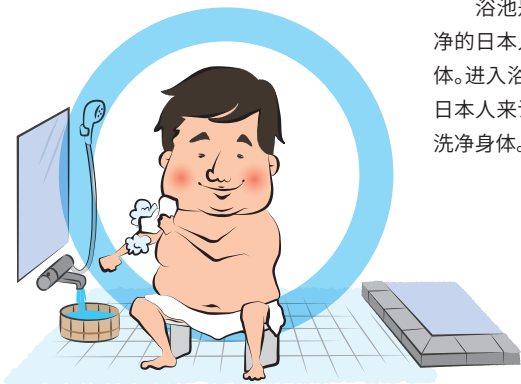
### 1 裸体和毛巾

请用毛巾遮挡未穿衣服的身体(裸体)后再进入公共浴场内。其他可带入浴室的包括个人用的洗发液和肥皂等。请不要穿着泳衣及浴衣、拖鞋等进入浴室内。



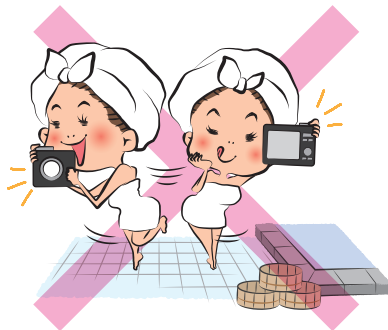
### 2 入浴前请先洗净身体

浴池是大家裸体共用的场所。对于喜好洁净的日本人来说,进入浴池前一定要先洗净身体。进入浴室后直接进入浴池泡澡的行为对于日本人来说是不礼貌的。所以泡澡前请务必先洗净身体。



### 3 浴室中的严禁行为

在浴室里面严禁大声吵闹、在浴池内游泳、其他如照相及饮食行为。并且,在淋浴处用热水淋浴时请注意不要溅到周围的人,淋浴后请将洗脸盆及椅子用水冲洗后放回原处。



### 4 回到更衣室前先擦净水滴

从浴室出来如果径直返回更衣室,身上的水滴会弄湿更衣室的地板。其他游客有滑倒的危险,因此从浴室出来时请先擦拭掉身上的水滴后再返回更衣室。



## 关于沐浴税

在日本,对使用温泉和矿泉沐浴的游客征收地方税。使用温泉沐浴,对于不管是住宿还是当天往返的游客全部征收该费用。住宿的游客,按照每人每天150日元左右,当天往返的游客,按照每人每天50日元~100日元收税。住宿的游客,即使不泡温泉也基本上要交沐浴税。

## 日本人的常识Ⅲ

### 过于细致的日本人?

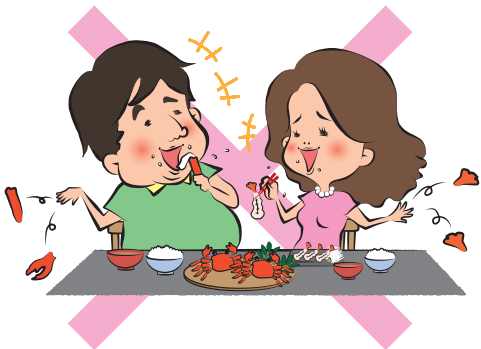
日本人具有岛国国民性,是一个非常细腻、一丝不苟、拘泥于细小事物的民族。又加上有

爱好干净的洁癖症,也可以说与大陆豁达的国民性具有完全相反的气质。中国的游客越是了解“日本人的常识”越是难以理解,还会常常感到“日本人太细致了!爱唠叨!”。但是正是因为这种极其细致的对于游客的高度关怀,才会赢得世界上“接待大国”的称号,这确实也是事实。

## 饮食礼节

## 1 遵从日本用餐习惯

日本人在吃饭时,认为大声喧哗、将食物残渣以及骨头吐在桌子上或地板上是非常不好的习惯。请把食物残渣或骨头放进另外的盘子。同样也不要桌子上搁置已经使用的牙签以及牙线,请将其扔进垃圾桶或带走。



## 2 控制打嗝

欧洲与日本都有同样的礼仪,认为毫不顾及周围地大声打嗝是不礼貌的。虽然这是生理性质的行为,日本人当面不会说“不能打嗝”,但至少请注意尽量控制。



## 3 不剩食物

日本与中国在这方面的习惯也是相反的。在日本有反对“浪费”的精神,他们认为将提供的食物全部不剩地吃完是一种礼貌。食物残留在碟子中时,日本人会认为这是因为“食物不美味”,会因此感到失望。请尽量将食物吃干净。



## 4 不可带餐及打包

如果将饮料或食物带入餐饮店,在日本可能会被罚款,请注意。另外,即使是酒店的自助餐,将餐厅的饮料倒入水筒、把米饭或菜肴装进塑料容器、把勺子等餐厅用品偷偷带走的行都是不礼貌的。



## 日本人的常识 IV

## 以和为贵

作为适应在狭窄的岛国生存的智慧,日本人自古以来就重视“和谐精神”。每个人都举

止谦虚,尽量保持与周围及对方合拍。日本基本上是保持着“与对方合拍”的文化。因此日本人最讨厌那种厚颜无耻以及任性、自作主张、突出显眼的行为,因为这会“打乱和谐”。请各位游客自觉记住您在访问的国家的国民性质。



## 购物礼节

## 1 不能插队!

在日本插队被当作是轻型犯罪的违法行为, 所以请排队。另外在公共场所吐痰, 或在打的车内呕吐等也属于轻型犯罪的违法行为。



## 2 不要擅自打开、食用商品

在日本, 付款后的商品才能打开商品包装。“反正是要购买的, 打开也没关系”这种理由是行不通的。一旦产生误解您会被当作“小偷”, 还有被逮捕的可能, 所以请您不要擅自打开、食用商品。



## 3 垃圾的处理方法

请不要将垃圾扔在地板或道路上而是要扔进垃圾桶, 扔垃圾时确认垃圾的种类, 分类后扔掉。扔纸与瓶子的地点也不相同。不可把已经使用过的纸尿裤扔入普通的垃圾桶。请带走或扔到指定的地方。



## 景点礼节

## 1 STOP!走路抽烟

与很多国家相同, 现在日本也在公共场所限定了吸烟点, 指定吸烟点以外的场所禁止吸烟。请在指定场所吸烟。特别是走路吸烟会给婴儿车里的婴儿或擦肩而过的游客添麻烦, 所以请停止这种行为吧。



## 2 侵入私有土地

当游客想要看商业广告的外景拍摄地而在田间行走时, 很多时候会不知不觉踏入私有土地。这是非法侵入, 这种行为会造成作物枯萎等给土地所有人带来极大的麻烦, 所以请不要鲁莽地闯入被认为是田地或私有土地的地方。



## 日本人的常识 V

## 不会说 NO 的日本人

从以上的内容可以了解到, 日本是个不擅长自我主张的民族。因此, 在被外国人直白地

提出自我主张时, 日本人有一种即使心里想拒绝, 即使心里很生气, 可实际上会表现出什么都不说的倾向。相反, 即使日本人什么都不回应, 也不能说明他们承认了或者同意了那些主张。“不会说 NO 的日本人”也是有感情和想法的, 所以请在了解到这一点的基础上与日本人沟通交流。